

Y GWASANAETH IECHYD GWLADOL

Mae'r daflen hon yn esbonio sut y mae'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol (GIG) yn gweithio yn y DU.

Mae'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol yn darparu gofal iechyd yn y DU ac yn cael ei ariannu gan trethiant. Ceiswyr lloches yr hawl i gael mynediad at ofal y GIG yn ddi-dâl tra bod eu cais neu apêl yn cael eu hystyried. Mae angen ffurflen HC2 Chi, a ddarperir gan y Gwasanaeth Cenedlaethol i Geiswyr Lloches (NASS), neu sydd ar gael yn fferyllfeydd, i dderbyn meddyginiaethau rhad ac am ddim, triniaeth ddeintyddol, profion llygaid a rhai sbectol.

Nid yw'r un o'r bobl sy'n gweithio i'r GIG, gan gynnwys meddygon, nyrsys a dehonglwyr, bydd yn trosglwyddo unrhyw wybodaeth amdano i unrhyw berson arall neu sefydliad heb eich caniatâd. Mae pob gofal meddygol yn gyfrinachol ac nid yw'n effeithio ar y dyfarniad ar eich cais am loches.

Sut ydw i'n cael help gyda fy iechyd?

Os ydych yn sâl, neu'n poeni am eich iechyd neu iechyd unrhyw un yn eich teulu, dylech fynd i weld eich meddyg lleol, a elwir yn Meddyg Teulu (GP). Gelwir clinig y meddyg teulu yw Feddygfa neu Ganolfan Iechyd.

Dylech gofrestru gyda meddyg teulu cyn gynted â phosibl er mwyn i chi ei gael gofal meddygol os ydych ei angen. Er mwyn cofrestru bydd angen i chi roi eich enw, dyddiad geni, cyfeiriad a rhif ffôn os oes gennych un. Mae eich cefnogaeth gweithiwr, a helpodd i chi symud i mewn i'ch llety, bydd yn adnabod y leol trefniadau ar gyfer cofrestru.

Mae rhai meddygon teulu yn gofyn i bob claf newydd gael archwiliad iechyd. Bydd hyn fel arfer ei wneud gan nyrs. Mae'n bwysig eich bod yn mynd i'r penodiad hwn hyd yn oed os eich bod yn dda.

Os na fydd meddygfa eich cofrestru, gallwch ofyn i'r Ymddiriedolaeth Gofal Sylfaenol leol i byddwch yn aseinio i ymarfer.

Sut mae gwneud apwyntiad?

Cyn i chi ymweld â'ch meddyg neu un o'r nyrsys yn y feddygfa byddwch yn

Fel arfer, bydd angen gwneud apwyntiad wyneb yn wyneb neu dros y ffôn. Gallwch ofyn

i weld gwrywaidd neu feddyg neu nyrs fenywaidd, er na fydd hyn bob amser yn

bosibl.

Efallai y bydd rhaid i chi aros ychydig ddyddiau ar gyfer apwyntiad nad yw'n frys. Os ydych yn credu

mae angen i chi weld y meddyg yn dweud wrth y derbynnydd ar frys pan fyddwch yn gwneud y

penodiad, a byddwch yn gweld y diwrnod hwnnw os yw'n briodol. Os bydd y meddyg yn credu

ydych yn rhy sâl i ddod i'r feddygfa, gall ef / hi yn ymweld â chi yn eich cartref. Bydd apwyntiadau gyda'r meddyg fod ar gyfer pump neu ddeng munud. Mae angen i chi

gwneud apwyntiad ar wahân ar gyfer pob aelod o'r teulu sy'n dymuno

weld y meddyg.

Os gwelwch yn dda gwnewch yn siŵr eich bod yn cyrraedd mewn pryd ar gyfer eich apwyntiad ac os ydych yn

gallu mynychu eich apwyntiad os gwelwch yn dda gwnewch yn siwr eich ganslo.

Beth os nad wyf yn siarad Saesneg?

Os oes angen cyfieithydd, rhaid i chi ddweud wrth y derbynnydd pan fyddwch yn gwneud y

apwyntiad. Dywedwch wrth y staff pa iaith byddwch yn siarad a byddant yn trefnu

cyfieithydd ar eich cyfer chi neu gael cyfieithydd ar y ffôn. Mae'n bwysig eich bod yn

a'r meddyg yn deall ei gilydd fel y gall ef / hi wneud cywir

diagnosis o'ch problem.

Pwy arall sy'n gweithio gyda fy meddyg teulu?

- Mae nyrsys yn cael eu hyfforddi i safon uchel iawn yn y DU. Maent yn gofalu am lawer iechyd

Mae angen cynnwys brechiadau, cyngor atal cenhedlu, clefydau cronig o'r fath

fel diabetes a all roi cyngor iechyd cyffredinol.

- Mae bydwragedd yn gofalu am fenywod beichiog a'u babanod newydd-anedig. gofal

cyn Gelwir genedigaeth y baban yn cael ei 'cyn-geni' ac ar ôl yr enedigaeth 'ôl-enedigol'.

- Ymwelwyr iechyd yn nyrsys sy'n arbenigo mewn gofalu am blant a'u

teuluoedd ac wrth helpu pobl i aros yn iach. Efallai y byddant yn dod i ymweld â chi yn eich cartref.

Beth os bydd angen i mi weld meddyg arbenigol?

Bydd eich meddyg teulu fel arfer yn darparu y rhan fwyaf o'ch gofal iechyd a bydd yn penderfynu a ydych

Mae angen gweld meddyg arbenigol (ymgyngorydd), neu os bydd angen i fynd i'r ysbyty.

Mae pawb yn y DU yn gorfod aros i weld meddygon arbenigol hyn.

Bydd yr ysbyty'n ysgrifennu atoch gyda manylion eich apwyntiad. rhaid i chi

cysylltu â'r ysbyty os oes angen cyfieithydd fod yn bresennol yn eich apwyntiad.

Gall apwyntiadau ysbyty weithiau fod mewn ysbytai gryn bellter oddi wrth

ble rydych yn byw, er y gallwch gael help gyda chostau teithio os oes gennych HC2.

Cleifion Held Cofnodion.

Os ydych chi wedi cael Cleifion a Ddelir Cofnod (llyfr glas), os gwelwch yn dda yn cymryd hyn

gyda chi bob tro y byddwch yn cael apwyntiad gyda'r meddyg neu'r nyrs. y

wybodaeth yn y llyfr hwn i chi eich hun a staff y GIG. Nid oes gan unrhyw un arall hawl i ddarllen y llyfr hwn.

Pwy arall all fy helpu? meddyginiaethau

Os yw eich meddyg am i chi gymryd meddyginiaethau bydd ef / hi yn ysgrifennu presgripsiwn i chi.

Cymerwch y presgripsiwn i siop fferyllfa neu fferyllydd. I gael rhad ac am ddim presgripsiynau, mae angen eich ffurflen HC2 i chi. Gall y fferyllydd roi cyngor ar drin problemau iechyd mân. Gall rhai meddyginiaethau yn cael eu prynu gan y fferyllydd heb bresgripsiwn, gan gynnwys rhai lladdwyr poen a pheswch meddyginiaethau.

Gofal Deintyddol

Os oes gennych broblem gyda'ch dannedd dylech weld deintydd. i dderbyn

Triniaeth ddeintyddol y GIG angen i chi gofrestru gyda deintydd. Os ydych yn cael trafferth cofrestru gyda deintydd gallwch gysylltu â Galw Iechyd Cymru, neu'r Gynradd leol Ymddiriedolaeth Gofal.

golwg

Os oes angen eich profion llygaid neu os oes angen sbectol newydd (sbectol) wneud apwyntiad i weld optegydd. Mae ganddynt siopau yng nghanol trefi mwyaf. y Ffurflen HC2 yn cynnwys cost y prawf llygaid a rhai sbectol: gofynnwch i'r optegydd am hyn.

Pan fydd eich meddygfa ar gau

Meddygfeydd ar agor yn gyffredinol o tua 0830-1830 Dydd Llun i ddydd Gwener.

Ar bob adeg arall - yn y nos, ar ddydd Sadwrn neu ddydd Sul ac ar wyliau cyhoeddus - cymorth meddygol ar gael ar gyfer problemau iechyd na all aros tan y Meddygfa ar agor.

I gael help, gallwch ffonio'r gwasanaeth lleol y tu allan i oriau ar y rhif isod,

a gallwch gael cyngor dros y ffôn. Efallai y gofynnir i chi ymweld â

Meddygfa meddyg teulu, neu efallai y byddwch yn derbyn ymweliad gan weithiwr proffesiynol meddygol yn eich

cartref.

Gallwch hefyd ffonio Galw Iechyd Cymru ar 0845 46 47 i gael cyngor iechyd neu am cymorth meddygol pan fydd eich meddygfa ar gau. Bydd yn costio llawer llai i ddefnyddio llinell tir, er enghraifft mewn ciosg ffôn, na ffôn symudol.

Os nad ydych yn siarad Saesneg, Galw Iechyd Cymru a'r gwasanaeth y tu allan i oriau y gall darparu cyfieithydd. Y cyfan sydd angen i chi ei wneud yw dweud yn Saesneg yr iaith yr ydych byddai'n well ganddynt ddefnyddio ar ddechrau eich galwad. Os nad ydych yn siarad unrhyw Saesneg ofyn i ffrind neu berthynas neu gymorth gweithiwr i wneud yr alwad i chi ac aros nes cyfieithydd ar y lein cyn i chi ddisgrifio eich problem. Chi

Byddwn yn gofyn am rai manylion fel eich enw a'ch cyfeiriad: mae hyn gwybodaeth yn bwysig ac nid yw'n cael ei rhannu ag unrhyw un arall.

I gysylltu â Galw Iechyd Cymru i gael cyngor iechyd, ffoniwch: 0845 46 47

I gysylltu â'ch gwasanaeth lleol y tu allan i oriau, am gymorth meddygol pan

mae'r feddygfa ar gau, ffoniwch: Beth i'w wneud mewn argyfwng

Mewn argyfwng, os ydych chi neu rywun gyda chi yn mynd yn ddifrifol wael ac

methu aros nes bod y feddygfa ar agor, gallwch ffonio 999 (yn rhad ac am

codi tâl) am ambiwlans, neu ewch i'r Adran Damweiniau ac Achosion Brys

ohonoch ysbyty lleol. Fodd bynnag, mae'r gwasanaeth hwn yn unig ar gyfer argyfyngau. Peidiwch â

Defnyddiwch yr Adran Damweiniau ac Achosion Brys ar gyfer mân broblemau meddygol.